

Unternehmenspolitik

MEGWARE

Unternehmenspolitik

MEGWARE Computer Vertrieb und Service GmbH

Die MEGWARE Computer Vertrieb und Service GmbH entwickelt und vertreibt Produkte, Dienstleistungen und Lösungen für die Digitalisierung in Forschung, Entwicklung und im Bildungssektor. Aufbauend auf einem fundierten Verständnis der Bedürfnisse unserer Kunden zeichnen sich unsere Angebote durch ein großes Maß an Individualität und Flexibilität aus. Unsere motivierten und qualifizierten Mitarbeitenden mit ihrer langjährigen Erfahrung, eine sorgfältige Projektplanung und umfangreiche Maßnahmen zur Qualitätssicherung garantieren, dass die Individualität unserer Produkte und Lösungen nicht im Widerspruch zu den hohen Anforderungen unserer Kunden an Qualität und Zuverlässigkeit steht.

Unser Qualitätsversprechen beginnt bereits in der Angebotsphase, denn ausschließlich ausgewählte Technologien und Komponenten namhafter Partner, von deren Qualität und Leistungsfähigkeit wir uns selbst überzeugen konnten, ziehen wir als Bausteine unserer Lösungen in Betracht. In unserer Fertigung werden nicht nur systematische Komponententests durchgeführt, sondern alle Gesamtsysteme bereits vor der Lieferung betriebsfertig installiert und bis ins Detail geprüft. Ausgiebige Belastungstests geben uns die Gewissheit, dass alle verwendeten Komponenten den Anforderungen eines späteren mehrjährigen 24-Stunden-Dauerbetriebs standhalten. Da sich Defekte trotz sorgfältiger Komponentenauswahl und gründlicher Tests nie ganz ausschließen lassen, liegt uns ein professioneller Service besonders am Herzen. Neben schnellen Reaktionszeiten ist uns hierbei vor allem wichtig, unseren Kunden mit persönlichen, kompetenten Ansprechpersonen aus unserem Ingenieursteam während des gesamten Servicevorgangs zur Seite zu stehen.

Wir wissen, dass unsere Arbeit auch immer direkte Auswirkungen auf die Umwelt hat. Ohne Energie, Logistik und Verpackungsmaterial ist ein fertigungsorientierter Dienstleister wie wir nicht in der Lage, sein Geschäft auszuüben. Dieser Verantwortung stellen wir uns, indem wir umweltorientiert und energieeffizient handeln und die zur Verfügung stehenden Ressourcen sparsam und sinnvoll einsetzen. Bereits bei der strategischen Planung und der Entwicklung energieeffizienter Produkte achten wir darauf, Umweltbelastungen zu vermeiden und Ressourcen nachhaltig und zielgerichtet zu verwenden. Unser Entwicklungsteam setzt hierbei auf Lösungskonzepte, bei denen die Komponenten auf eine maximale Rechenleistung bei gleichzeitig hoher Energieeffizienz ausgelegt sind. Dabei kommen unter anderem stromsparende Serverbestandteile, effiziente Kühlsysteme und ressourcenschonende Klimatisierungskonzepte für Rechenzentren zum Einsatz. Darüber hinaus arbeiten wir mit unseren Lieferanten daran, den gesamten Lebenszyklus unserer materialintensiven Technik – von der Entwicklung über den Einsatz bis hin zur Ausmusterung – hinsichtlich seiner Umweltauswirkungen besser zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern. Selbstverständlich unterstützen wir unsere Kunden auch am Ende der Nutzungsdauer unserer Produkte bei einer umweltgerechten Entsorgung und Wiederverwertung.

Im Zusammenhang mit unseren Umweltschutzmaßnahmen ist uns der Klimaschutz besonders wichtig. Als Anbieter von Hochleistungsrechentechnik tragen wir dabei eine doppelte Verantwortung: für die Treibhausgasemissionen unseres eigenen Betriebs – etwa durch Fertigung, Belastungstests, Gebäude und Logistik – und für den Energiebedarf unserer Systeme im späteren Einsatz bei unseren Kunden. Um unseren Beitrag messbar zu machen, erstellen wir bis Ende 2027 eine Treibhausgasbilanz für unsere direkten und energiebezogenen Emissionen (Scope 1 und 2). Auf dieser Grundlage legen wir künftig regelmäßig konkrete Reduktionsziele fest und überprüfen den Fortschritt jährlich im Rahmen unseres Managementsystems.

Wir verpflichten uns zur gewissenhaften Einhaltung höchster Qualitäts- und Umweltstandards sowie aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Normen für die Produkt-, Arbeits- und IT-Sicherheit und den Schutz personenbezogener Daten. Zudem hinterfragen wir unsere Prozesse und Verfahren regelmäßig kritisch, um die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Lösungen sowie unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

Wir sind uns unserer großen Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, der Politik sowie den Menschen in unserer Heimatregion Chemnitz und seiner Umgebung bewusst und möchten Vertrauen darin schaffen, dass uns Qualität und Umweltschutz ein echtes Anliegen sind. Dabei stellt unser Managementsystem, welches nach DIN EN ISO 9001:2015 für „Qualitätsmanagement“ und DIN EN ISO 14001:2015 für „Umweltmanagement“ zertifiziert ist, sicher, dass die wiederkehrenden Arbeitsabläufe systematisch, transparent, zuverlässig, rechtskonform und umweltschonend erfolgen. Zugleich unterstützt es uns bei unserer Selbstverpflichtung zur kontinuierlichen Überprüfung und Optimierung unserer Prozesse.